

OBCHODNÍ PODMÍNKY ÚSEKU **STANICE ZÁJMOVÝCH** **ČINNOSTÍ**

ZOO BRNO A STANICE ZÁJMOVÝCH ČINNOSTÍ, příspěvkové organizace

Tento dokument včetně příloh je nehmotným majetkem Zoo Brno a stanice zájmových činností, příspěvkové organizace. Jakékoli šíření a postupování dalším osobám je možné pouze se souhlasem majitele.

	Jméno	Funkce	Datum	Číslo výtisku
Vypracoval	Zuzana Musilová	Vedoucí útvaru SEV	17. 1. 2023	
Přezkoumal	Mgr. Jana Kratochvílová	Vedoucí ÚSZČ	17. 1. 2023	
Schválil	Mgr. Radana Dungalová	ředitelka	23. 1. 2023	
				Činnost od: 01. 02. 2023
				Přílohy: 0

OBSAH:

1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ.....	3
2. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE.....	3
3. POSKYTOVANÉ SLUŽBY.....	3
4. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU	3
5. ZPŮSOB ÚHRADY ÚPLATY.....	4
6. PŘEKÁŽKY NA STRANĚ KLIENTA	4
7. PŘEKÁŽKA NA STRANĚ POSKYTOVATELE.....	5
8. STORNO POPLATKY	5
9. DODÁNÍ SLUŽBY A PODMÍNKY ÚČASTI.....	6
10. POJIŠTĚNÍ.....	6
11. VYŠŠÍ MOC	6
12. OSTATNÍ USTANOVENÍ	6
13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	7

1. Všeobecná ustanovení

Obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti poskytovatele vzdělávání (služeb) (dále jen poskytovatel) a účastníka vzdělávání. Jakkoliv je účastníkem zájmového vzdělávání nezletilé dítě, klientem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí nejen dítě, ale i jeho zákonný zástupce (dále jen klient); právní jednání za nezletilé dítě činí jeho zákonný zástupce. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, se řídí školským zákonem (561/2004 Sb.), vyhláškou o zájmovém vzdělávání (74/2005 Sb.), dále pak občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR) a zákonem o zpracování osobních údajů (110/2019 Sb.).

2. Identifikační údaje poskytovatele

Zoo Brno a stanice zájmových činností, příspěvková organizace

U Zoologické zahrady 46

635 00 Brno

IČ: 00101451

DIČ: CZ00101451

Statutární orgán: Mgr. Radana Dungelová, ředitelka

Právní forma: příspěvková organizace zřízená Statutárním městem Brnem zapsaná v rejstříku škol a školských zařízení

3. Poskytované služby

Poskytovatel poskytuje v rámci své činnosti zájmové vzdělávání na základě školského zákona a vyhlášky o zájmovém vzdělávání. Jedná se o:

- zájmové kroužky
- mimoškolní činnost
- příměstské tábory
- osvětové akce
- výukové programy
- akreditované programy
- výuka a praxe studentů
- provoz mateřského centra.

4. Vznik smluvního vztahu

Na základě přihlášky klienta v informačním systému na webu (www.zoobrna.cz nebo www.sevhlidka.cz) oznámí poskytovatel klientovi veškeré potřebné informace související s danou zájmovou činností včetně platebních podmínek. Klient obdrží na jím udanou adresu elektronické pošty elektronickou přihlášku, kterou vytištěnou a podepsanou přinese na adresu poskytovatele v den nástupu na kroužek, akci, příměstský tábor nebo jinou zájmovou činnost. Vyplněním přihlášky a odesláním v informačním

systému vzniká smluvní vztah mezi poskytovatelem a klientem na poskytnutí a odběr příslušného zájmového vzdělávání (služby) za příslušnou úplatu (cenu). Klient se tím zavazuje dodržovat tyto obchodní podmínky a podmínky příslušné služby dle přihlášky. **V případě přihlášky na zájmový kroužek se klient zavazuje k docházce do aktivity po celý školní rok**, úplata je rozdělená do dvou splátek, a to vždy na začátku pololetí. V případě předčasného ukončení docházky do zájmového kroužku je klient/zákonný zástupce klienta povinen vyplnit tzv. odhlášku v informačním systému organizace. V případě nevyplnění odhlášky a nepředání poskytovateli je klient/zákonný zástupce klienta povinen uhradit na základě smluvního vztahu úplatu na celý školní rok (platí i pro ukončení docházky v pololetí).

5. Způsob úhrady úplaty

Na základě údaje poskytovatele o termínu splatnosti úplaty za zájmové vzdělávání je možné úplatu provést:

- hotově
- převodním příkazem na účet poskytovatele na základě údajů od poskytovatele

Na žádost klienta může poskytovatel vystavit fakturu se 14 denní splatností na základě poskytnutých údajů o plátcí, které předá klient a která bude zaplacená před začátkem poskytování služby.

V případě kroužků je termín splatnosti úplaty stanovený pro 1. pololetí do konce října a na 2. pololetí do konce února. V případě letních příměstských táborů je termín splatnosti úplaty stanovený do konce března. Vstup do mateřského centra se platí přímo při příchodu na recepci. Je možné si zakoupit zvýhodněnou permanentku. Při akcích mateřského centra se mohou podmínky vstupu lišit. Pro další aktivity je způsob úhrady řešen individuálně.

6. Překážky na straně klienta

V případě nezaplacení úplaty za aktivity ve stanoveném termínu nárok klienta na poskytnutí plnění aktivity zaniká. Na účast na aktivitě, dokud není uhrazena úplata, není nárok a poskytovatel nedrží klientovi místo.

V případě, že se klient nemůže zúčastnit zájmového vzdělávání, na které byl řádně přihlášen, je nutné tuto skutečnost co nejdříve sdělit poskytovateli (mailem, telefonicky, osobně). V případě kroužků klient vyplní a odevzdá odhlášku a může požádat o vrácení poměrné části z ceny kroužku. Tato poměrná část se vypočte jako poměr mezi hodinami, které se již uskutečnily, a hodinami, které zbývají do ukončení kroužku. Od ceny kroužku, která vstupuje do výpočtu storna, budou odečteny vynaložené fixní náklady, které se nevztahují na počet uskutečněných hodin. O navrácení poměrné částky z ceny kroužku je potřeba podat písemnou žádost. Smluvní vztah mezi klientem a poskytovatelem bude ukončen v den doručení odhlášky.

I v případě, že ještě nedošlo k úplatě, je klient povinen co nejdříve oznámit ukončení smluvního vztahu.

7. Překážka na straně poskytovatele

Každá forma zájmového vzdělávání má předem určený minimální počet účastníků. Pokud počet nedosáhne této hranice, je poskytovatel oprávněn nejpozději týden před zahájením toto zájmové vzdělávání zrušit. Smluvní vztah mezi klientem a poskytovatelem končí v tomto případě dnem zrušení ze strany poskytovatele. O zrušení poskytovatel informuje klienta písemnou formou (příčemž postačuje elektronickou poštou). Poskytovatel je dále oprávněn zrušit zájmové vzdělávání zejména pro objektivní obtíže s jeho realizací, přičemž v takovém případě je poskytovatel povinen zrušení zájmového vzdělávání neprodleně klientovi sdělit. V každém z těchto případů náleží klientovi zpět vratka 100% z již zaplacené úplaty. Pokud je nutné z objektivních příčin zrušit kroužek v jeho průběhu, bude klientovi vrácena poměrná část úplaty vypočítaná s ohledem na počet absolvovaných lekcí. Pokud dojde u zájmového kroužku ke zrušení více než 2 lekcí za pololetí, avšak kroužek nebude zrušen jako celek, tyto lekce budou v průběhu roku poskytovatelem nahrazeny v běžném rozsahu nebo bude klientovi vrácena poměrná část úplaty za třetí a další neodučenou lekci. Zájmové kroužky neprobíhají ve státní svátky a v době školních prázdnin, obvykle začínají první týden v říjnu a končí poslední týden v květnu.

8. Storno poplatky

Storno poplatky se týkají letních příměstských táborů (a v případě ostatního zájmového vzdělávání, je-li to stanoveno v podmínkách příslušné služby) a uplatní se k tíži klienta v případě odstoupení od takového zájmového vzdělávání ze strany klienta. Jsou stanoveny následovně:

- zrušení účasti v termínu duben/květen 25 % z ceny aktivity
- zrušení účasti v termínu červen 50 % z ceny aktivity
- zrušení účasti v termínu červenec/srpen 100 % z ceny aktivity

Žádosti o vratku úplaty, v případě odstoupení od zájmového vzdělávání klientem z vážného důvodu (např. zdravotní stav podložený lékařskou zprávou) může poskytovatel posoudit individuálně. Na základě písemné žádosti klienta doložené lékařským potvrzením rozhodne poskytovatel do 30 dnů od obdržení žádosti o tom, zda a jaká poměrná částka bude klientovi vrácena a tuto skutečnost sdělí klientovi písemnou formou (příčemž postačuje elektronickou poštou).

Na způsobu vrácení se dohodne poskytovatel s klientem. V případě, že úplatu za zájmové vzdělávání provede třetí strana a klient zaplatí sníženou částku nebo mu bude úplata vrácena v částce snížené o storno poplatek, poskytovatel provede vratku vždy na účet třetí strany vratkou, tedy na účet plátce.

Případné storno poplatky u ostatních služeb jsou stanoveny v podmínkách těchto služeb.

Storno poplatky se neuplatní v případě odstoupení od smlouvy za podmínek čl. XII obchodních podmínek.

9. Dodání služby a podmínky účasti

Poskytovatel se zavazuje dodat klientovi službu v ujednané kvalitě a rozsahu. Popis služby je uveden na plakátu, v propozicích, při přihlašování atd.

Poskytovatel dále stanoví další podmínky konání aktivity (Vnitřní řád, provozní řád apod.), se kterými seznámí klienta před zahájením aktivity. V případě nedodržení podmínek ze strany klienta může poskytovatel ukončit smluvní vztah i v průběhu konání. V tomto případě klientovi nenáleží žádná finanční náhrada ani vrátka úplaty.

Klient je povinen sdělit poskytovateli všechny informace, které jsou nezbytné pro bezproblémové konání aktivity. Podle povahy aktivity klient sdělí zejména tyto informace:

- zdravotní stav (s ohledem na aktivitu)
- speciální vzdělávací potřeby podle školského zákona
- stravovací odlišnosti (alergie na vybrané potraviny, vegetariánství a podobně)
- další specifické potřeby klienta.

Klient sdělí tyto informace poskytovateli při přihlášení na aktivitu. Neuvedení některých podstatných skutečností nebo neposkytnutí informace v požadované formě a termínu může mít za následek vyloučení klienta z aktivity. Tato skutečnost je považována za překážku na straně klienta.

10. Pojištění

Poskytovatel je pojištěn. Rozsah pojištění a pojistné podmínky jsou k nahlédnutí na pracovištích poskytovatele.

11. Vyšší moc

V případě předčasného ukončení aktivity z důvodu zásahu vyšší moci nemá poskytovatel vůči klientovi žádné povinnosti ani závazky, klient ztrácí nárok na vrácení ceny zaplacené za aktivitu.

Za vyšší moc se považují války, občanské nepokoje, vyhlášení výjimečného stavu, živelné katastrofy a podobné situace. Za vyšší moc se dále považuje i omezení činnosti poskytovatele dané změnou legislativy nebo zánik poskytovatele rozhodnutím jeho zřizovatele, pokud ten nestanoví jiný způsob vypořádání závazků poskytovatele.

12. Ostatní ustanovení

Od spotřebitelské smlouvy sjednané prostřednictvím komunikace na dálku lze odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření (přihlášení se na zájmovou aktivitu), odesláním odstoupení na adresu poskytovatele (viz bod II. výše). Pro odstoupení lze využít i vzorový formulář:

Oznámení o odstoupení od smlouvy

*Adresát: Zoo Brno a stanice zájmových činností, příspěvková organizace,
U Zoologické zahrady 46, 635 00 Brno*

Oznamuji/oznamujeme (), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o poskytnutí těchto služeb:*

Datum objednání služby (příhlášky) (), popř. datum obdržení služby (*):*

Jméno a příjmení klienta/klientů:

Adresa klienta/klientů:

Datum:

Podpis klienta/klientů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

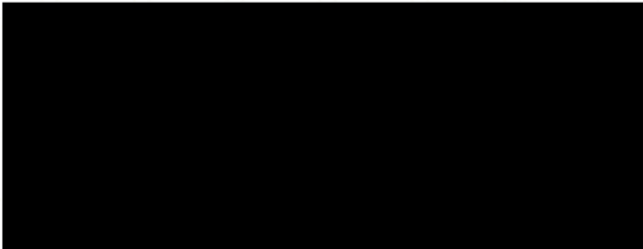
() Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

Pokud se klient přihlásí na zájmové vzdělávání v době kratší než 14 dnů před termínem zahájení poskytování příslušné služby, v takovém případě přihlášením se na příslušnou službu v informačním systému klient dává poskytovateli výslovný souhlas k poskytnutí služby i před uplynutím lhůty pro odstoupení. Bude-li služba poskytnuta v plném rozsahu, klient bere na vědomí, že poskytnutím služby právo na odstoupení od smluvního vztahu pozbude. Pokud bylo s plněním služby poskytovatelem před uplynutím lhůty pro odstoupení započato, avšak nebyla ještě poskytnuta v plném rozsahu, odstoupí-li klient od smlouvy, uhradí poměrnou část úplaty za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení. S případnými stížnostmi či návrhem na mimosoudní řešení sporu mezi klientem, je-li spotřebitelem, a poskytovatelem se lze obrátit na Českou obchodní inspekci, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, adr@coi.cz.

13. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a závazné pro služby poskytované podle těchto podmínek. Souhlas s jejich obsahem je součástí přihlášky do zájmového vzdělávání. Tyto obchodní podmínky se nevztahují na již uzavřené smluvní vztahy. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem **1. 2. 2023**.

V Brně dne 23. 1. 2023



Mgr. Radana Dungelová, ředitelka
Zoo Brno a stanice zájmových činností,
příspěvková organizace