

## PODMÍNKY PRO POUŽITÍ PERMANENTEK V ZOO BRNO

1. Permanentní karta do Zoo Brno a stanice zájmových činností, příspěvkové organizace je nepřenosná.
2. Permanentní karta platí pouze pro osobu/ osoby na ní uvedené. Rodinná permanentka je určena pro rodiče (prarodiče) a jejich děti (vnoučata) (maximálně 2 dospělí a 1-2 děti, 2 dospělí a 3- 4 děti, 1 dospělý a 1 – 3 děti ve věku 3 – 15 let).
3. U permanentních karet pro osobu/ osoby i rodinu, je nutné načíst permanentní kartu u turniketu vedle pokladen a po vstupu do areálu Zoo Brno může proběhnout kontrola správnosti údajů spojená s prokázáním totožnosti držitele karty (občanský průkaz, pas, řidičský průkaz). Za originál nelze považovat fotografii permanentní karty, a to ani v mobilním telefonu.
4. Permanentní karta opravňuje majitele max. ke vstupu jedné osoby denně, rodinná permanentní karta ke vstupům max. šesti osob denně.
5. V případě ztráty či poškození lze majiteli na kterékoliv pokladně Zoo Brno vystavit duplikát. Je potřeba, aby se majitel prokázal průkazem (OP, ŘP, pas, Opencard, studijní průkaz...) vedeným na stejné jméno, jako je jméno, na které byla permanentní karta vystavena. Vystavení duplikátu je zpoplatněno částkou 100 Kč.
6. V případě zapůjčení/ přeprodání permanentní karty osobě/ osobám, jejíž/ jejichž jméno/ jména se neshoduje/ neshodují se jménem/ jmény, která jsou uvedena na permanentní kartě, je Zoo Brno oprávněno permanentní kartu odebrat a ta se tak stane neplatnou bez nároku na náhradu ceny.
7. Při poskytnutí nepravdivých údajů je Zoo Brno oprávněno permanentní kartu odebrat a ta se stane neplatnou bez nároku za náhradu ceny.
8. Platnost permanentní karty je 1 rok od data vydání karty. Zoo Brno si vyhrazuje právo uzavřít nebo omezit vstup do areálu zahrady z důvodu vyšší moci (nepřízeň počasí, ohrožení bezpečnosti návštěvníků nebo zvířat, z chovatelských důvodů, z důvodu nařízení vlády ČR) nebo z důvodu úpravy provozní doby zoo. Tyto důvody nejsou důvodem k prodloužení platnosti permanentní karty. Kupující není oprávněn požadovat po Zoo Brno jakoukoliv kompenzaci nebo náhradu z důvodu nemožnosti využití permanentní karty po celou dobu její platnosti a Zoo Brno není povinna jakoukoliv kompenzaci nebo náhradu z tohoto titulu poskytnout.